

Modelo de KPIs de Balanced Scorecard

Teste o  **smartsheet** gratuitamente

FINANCEIRO	
perspectiva	
Objetivo	Medida

Que metas financeiras demonstrarão valor para nossos acionistas?

Como podemos melhorar a percepção que nossos clientes têm de nós?

CLIENTE	
perspectiva	
Objetivo	Medida

Declaração da visão

PROCESSOS INTERNOS	
perspectiva	
Objetivo	Medida

Que objetivos garantirão melhoria contínua e criação de valor?

INOVAÇÃO E APRENDIZADO	
perspectiva	
Objetivo	Medida

Quais metas operacionais devemos priorizar?

AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco.