**Modelo de KPIs de**

**Balanced Scorecard**

|  |  |
| --- | --- |
| DECLARAÇÃO DA VISÃO |  |

FINANCEIRO

Que metas financeiras demonstrarão valor para nossos acionistas?

|  |  |
| --- | --- |
| Metas | KPIs |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

CLIENTE

Como podemos melhorar a percepção que nossos clientes têm de nós?

|  |  |
| --- | --- |
| Metas | KPIs |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Processos internos

Quais metas operacionais devemos priorizar?

|  |  |
| --- | --- |
| Metas | KPIs |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Inovação e aprendizado

Que objetivos garantirão melhoria contínua e criação de valor?

|  |  |
| --- | --- |
| Metas | KPIs |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**Qualquer artigo, modelo ou informação fornecidos pela Smartsheet no site são apenas para referência. Embora nos esforcemos para manter as informações atualizadas e corretas, não fornecemos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, artigos, modelos ou gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nessas informações será estritamente por sua própria conta e risco. |